

Datenschutz

Zur Vereinheitlichung und Vereinfachung der Lesbarkeit dieses Dokumentes wird in der Schreibweise das generische Maskulin verwendet.

1. Datenschutzerklärung

1.1 Datenschutzerklärung auf einen Blick - Allgemeine Hinweise

Die nachfolgenden Informationen geben Ihnen einen Überblick über die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Samariter Koppigen (Punkt 2). Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person beziehen.

Wir informieren Sie anhand dieser Datenschutzerklärung darüber, wie wir Personendaten erheben und verarbeiten. Das ist keine abschliessende Beschreibung; allenfalls regeln andere datenschutzbezogene Dokumente oder besondere Hinweistexte spezifische Sachverhalte.

Wenn Sie uns Personendaten anderer Personen (z.B. Familienangehöriger, Freunden, Bekannten) zur Verfügung stellen, stellen Sie bitte sicher, dass diese Personen die vorliegende Datenschutzerklärung kennen und teilen Sie uns deren Personendaten nur mit, wenn Sie dies dürfen und wenn diese Personendaten korrekt sind.

Diese Datenschutzerklärung ist auf das Schweizer Datenschutzgesetz («DSG») und die Anforderungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung («DSGVO») ausgelegt. Ob und inwieweit diese Gesetze anwendbar sind, hängt jedoch vom Einzelfall ab.

1.2 Verantwortlicher / Datenschutzbeauftragter / Vertreter

Verantwortlich für die Datenbearbeitungen (soweit im Einzelfall nichts anderes angegeben ist), ist:

Samariter Koppigen u. Umgebung
3425 Koppigen
Telefon: 034 413 16 51
Mail: info@samariter-koppigen.ch

Unseren Datenschutzbeauftragten gemäss Art. 37 DSGVO erreichen Sie wiederum unter:

Jessica Gerber
Mail: info@samariter-koppigen.ch

2. Datenbearbeitung

2.1 Erhebung und Bearbeitung von Personendaten

Wir bearbeiten in erster Linie die Personendaten, die wir im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit mit unseren Kunden und anderen Geschäftspartnern von diesen und weiteren daran beteiligten Personen erhalten oder die wir beim Betrieb unserer Websites und weiteren Anwendungen von deren Nutzern erheben oder im Rahmen der Personalgewinnung erhalten. Wir bearbeiten personenbezogene Daten grundsätzlich aus nachfolgenden Quellen:

- Daten, die Sie uns im Rahmen von Gesuchen, bezogenen Dienst- oder Sachleistungen, Zuwendungen, Spenden oder Freiwilligenengagement selbst mitteilen.
- Daten, die uns mit Ihrer Einwilligung durch Dritte zur Ausführung von Aufträgen oder zur Erfüllung von Verträgen mitgeteilt werden, z.B. Gesundheits- und Versicherungsdaten.

- Daten, die uns von Amtsstellen und Behörden gestützt auf deren Tätigkeit mitgeteilt werden, z.B. Personendaten von kantonalen Institutionen, sozialen Einrichtungen, Gerichten, Kindes- und Erwachsenenschutzbehörden, Staatsanwaltschaften.
- Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen direkt oder über spezialisierte Dienstleister gewonnen haben, z.B. aus den Medien, über öffentliche Register wie das Handelsregister oder öffentliche Adressanbieter wie die Schweizerische Post oder die Swisscom.
- Daten, die wir von Kantonalverbänden, Samariternvereinen oder weiteren Funktionen innerhalb der Organisation von Samariter Schweiz erhalten.
- Daten die Sie uns im Rahmen der Personalgewinnung zukommen lassen.

Je nach Kontext, in welchem wir personenbezogene Daten bearbeiten, können darunter insbesondere Angaben sein, die Rückschlüsse erlauben auf Ihre Gesundheit, Massnahmen zur sozialen Hilfe, religiöse, weltanschauliche, politische Ansichten oder Tätigkeiten, oder Ihre ethnische Zugehörigkeit.

2.2 Zwecke der Datenbearbeitung und Rechtsgrundlagen

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt primär zur Erbringung unserer Dienstleistungen im Rahmen der Erfüllung unserer statutarischen Aufgaben sowie unserer vertraglichen Verpflichtungen und solchen, die wir im Auftrag von staatlichen Organisationen übernommen haben. Der Zweck der Datenverarbeitung richtet sich in erster Linie nach der konkreten Dienstleistung, dem Produkt, das Sie bei uns beziehen, oder dem Auftrag, den wir für Sie ausführen.

Neben den in dieser Datenschutzerklärung nachfolgend beschriebenen Datenverarbeitungen in Zusammenhang mit unseren Webseiten, dem Onlineshop und weiteren digitalen Kommunikationskanälen verarbeiten wir personenbezogene Daten von Ihnen und weiteren Personen wie Gesuchstellenden, Kunden, Bewerbenden, Spendenden, Freiwilligen, Partnern, Lieferanten, Dienstleistenden, Gönnern, oder Interessenten, soweit erlaubt und es uns als angezeigt erscheint. Dies betrifft insbesondere folgende Zwecke, an denen wir (und zuweilen auch Dritte) ein dem Zweck entsprechendes berechtigtes Interesse haben, aufgrund Ihrer Einwilligung oder weil die Samariter Koppigen aufgrund verschiedener gesetzlicher und regulatorischer Vorgaben dazu verpflichtet ist:

- Entgegennahme und Bearbeitung von Gesuchen jeglicher Art
- Anerkennung und Registrierung von gesundheitsbezogenen Ausbildungen in der Schweiz und Registrierungsbescheinigungen für die Ausübung von gesundheitsbezogenen Kursen und Weiterbildungen in der Schweiz und im Ausland
- Förderung des Samariterwesens und Erfüllung humanitärer Aufgaben im Sinne des Rotkreuzgedankens
- Vertretung der Interessen von Kantonalverbänden, Samariternvereinen und Samaritern
- Hilfe und Unterstützung für Verunfallte und Erkrankte
- Gewährleistung von Sanitätsdiensten bei Veranstaltungen
- Organisation und Durchführung von Aus- und Weiterbildungen
- Organisation und Durchführung von Veranstaltungen
- Förderung und Weiterbildung der Bevölkerung in Nothilfe, Selbst- und Nachbarschaftshilfe

- Förderung von Präventionsmassnahmen wie Unfallverhütung und Gesundheitserhaltung
- Durchführung von Umfragen
- Abwicklung von Spenden und Zuwendungen
- Registrierung von Freiwilligen
- Kommunikation mit uns, z.B. mündlich, per Telefon/Videotelefonie (vgl. dazu auch unten), über E-Mail, Kontaktformulare oder über Kollaborationstools
- Marketing, z.B. über postalische Mailings, E-Mail-Newsletter, Social Media oder Online-Anzeigen (vgl. dazu auch unten)
- Organisation und Durchführung von Wettbewerben oder Gewinnspielen
- Bestellung von Broschüren, informativen Unterlagen, Magazin, und Newsletter
- Gewährleistung der IT-Sicherheit
- Verhinderung von Straftaten
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Auswertung von Daten über Spendenverhalten und Leistungsbezüge
- Aktualisierung von Adressdaten
- Organisationskommunikation (beispielsweise über das Gönnermagazin oder in den Medien)
- Weiterentwicklung von Produkten und Dienstleistungen
- Administration unseres Verbands inklusive der Mitgliedschaften

Wir gehen in gewissen Fällen davon aus, dass Sie daran interessiert sind, von Zeit zu Zeit Informationen über unsere Tätigkeiten und Einsätze per E-Mail, als postalische Sendung, SMS, Instant Messaging oder über andere Kommunikationskanäle zu erhalten. Die elektronische oder postalische Information, die wir Ihnen zusenden, können Sie jederzeit abbestellen. Die Rechtmässigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt.

2.3 Datenweitergabe und Datenübermittlung ins Ausland

Innerhalb von Samariter Koppigen haben diejenigen Personen Zugriff auf Ihre Daten, die diese für die Bereitstellung unserer Produkte und Dienstleistungen benötigen. Zu diesen Personen gehören neben unseren Mitarbeitenden auch von uns beigezogene Dienstleister. Diese haben sich zur Wahrung der Vertraulichkeit und des Datenschutzes verpflichtet. Zu dieser Kategorie gehören:

- Zur Durchführung Ihrer Aufträge beigezogene Dienstleister: Partnerorganisationen, Dienstleister, die wir mit der Durchführung von Aufträgen betrauen, z.B. Zulieferer, Lieferanten, IT-Provider, Firmen zur Produktion von Mailings, Anbieter von Produkten zur Verbesserung unserer Sammeltätigkeit, Dienstleister zur Abwicklung des Adressmanagements, Bankinstitute und Zahlungsdienstleister;
- Händler, Lieferanten, Vereine und weitere Geschäftspartner;
- Kunden;
- in- und ausländische Behörden, Amtsstellen oder Gerichten;

- Medien;
- Öffentlichkeit, einschliesslich Besuchern von Websites und sozialer Medien;
- Mitbewerber, Branchenorganisationen, Verbände, Organisationen und weitere Gremien;
- Parteien in möglichen oder tatsächlichen Rechts- oder Strafverfahren;
- weitere Gesellschaften, welche im Interesse von Samariter Koppigen beauftragt sind oder unsere Geschäftsinteressen vertreten;
- sowie alle gemeinsamen Empfänger dieser Interessensgruppen.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten in erster Linie in der Schweiz. Dies betrifft etwa das Verarbeiten der Daten unserer Spendenden. Im Rahmen unserer geschäftlichen Aktivitäten und der Zwecke, müssen Sie bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten auch mit der Übermittlung Ihrer Daten in andere Länder innerhalb und ausserhalb Europas rechnen, wo sich einige der von uns in Anspruch genommenen IT-Dienstleistungspartner befinden (z.B. digitale Dienstleistungen, Tools, Webservices).

Befindet sich ein Empfänger in einem Land ohne angemessenen gesetzlichen Datenschutz, verpflichten wir den Empfänger vertraglich zur Einhaltung des anwendbaren Datenschutzes (dazu verwenden wir die revidierten Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission, die hier: https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj? abrufbar sind), soweit er nicht bereits einem gesetzlich anerkannten Regelwerk zur Sicherstellung des Datenschutzes unterliegt und wir uns nicht auf eine Ausnahmebestimmung stützen können. Eine Ausnahme kann namentlich bei Rechtsverfahren im Ausland gelten, aber auch in Fällen überwiegender öffentlicher Interessen oder wenn eine Vertragsabwicklung eine solche Bekanntgabe erfordert, wenn Sie eingewilligt haben oder wenn es sich um von Ihnen allgemein zugänglich gemachte Daten handelt, deren Bearbeitung Sie nicht widersprochen haben.

2.4 Profiling und automatisierte Entscheidungsfindung

Wir verwenden zur Begründung von Kundenbeziehungen oder zum Erbringen von Dienstleistungen an Sie persönlich grundsätzlich keine vollständig automatisierte Entscheidungsfindung mit rechtlicher Wirkung.

2.5 Pflicht zur Bereitstellung von Personendaten

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen Personendaten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind (eine gesetzliche Pflicht, uns Daten bereitzustellen, haben Sie in der Regel nicht). Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, einen Vertrag mit Ihnen (oder der Stelle oder Person, die Sie vertreten) zu schliessen oder diesen abzuwickeln. Auch die Website kann nicht genutzt werden, wenn gewisse Angaben zur Sicherstellung des Datenverkehrs (wie z.B. IP-Adresse) nicht offengelegt werden.

2.6 Dauer der Datenverarbeitung

Wir bearbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Die gesetzlichen Aufbewahrungspflichten für vertragliche Dokumente betragen in der Regel 10 Jahre nach Abschluss unseres Auftrags bzw. Beendigung der Geschäftsbeziehung. Sind Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr erforderlich oder ist unsere Dienstleistung beendet, werden Ihre Daten – sofern technisch möglich – regelmässig gelöscht, ausser die Weiterverarbeitung der Daten ist zu folgenden Zwecken erforderlich:

- Erfüllung von gesetzlichen und regulatorischen Buchführungs- und Aufbewahrungsfristen im Handels-, Steuer-, und Arbeitsrecht;
- Erhaltung von Beweismitteln während der Verjährungsfristen (z.B. bei Gesundheitsdaten oder im Fall von Rechtsstreitigkeiten);
- Aufbewahrung von Unterlagen im Falle von geschäftsspezifischen Dienstleistungen oder aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungsfristen;
- Inaktivierung anstatt Löschung von Daten, beispielsweise Spenderdaten in unseren Datenbanken, um sicherzustellen, dass Ihre Daten nicht über andere Kanäle erneut Aufnahme in unsere Datenbank finden.

Auf Ihren ausdrücklichen Wunsch löschen wir unter den gegebenen Voraussetzungen Ihre persönlichen Daten unwiderruflich. Löschen wir Ihre Daten jedoch auch aus unserer Spender- und Gönnerdatei, können wir nicht garantieren, dass diese nicht erneut über externe Adressfirmen Eingang in unsere Spendendatenbank finden.

2.7 Audio- und Videokonferenzen

Wir verwenden Dienste für Audio- und Videokonferenzen, um mit unseren Kunden sowie sonstigen Personen kommunizieren zu können. Wir können damit insbesondere Audio- und Videokonferenzen, virtuelle Besprechungen sowie Schulungen und Webinare durchführen.

Wir verwenden nur Dienste, bei denen ein angemessener Datenschutz gewährleistet ist. Es gelten ergänzend zu dieser Datenschutzerklärung jeweils auch allfällige Bedingungen der verwendeten Dienste wie Nutzungsbedingungen oder Datenschutzerklärungen.

Wir verwenden mehrheitlich Microsoft Teams, einen Dienst der Microsoft Operations Ireland Limited. Weitere Angaben über Art, Umfang und Zweck der Datenbearbeitung finden sich in der [Datenschutzerklärung](#) und den [Nutzungsbestimmungen](#) von Microsoft.

Wir verwenden ausnahmsweise auch andere Dienste für Audio- und Videokonferenzen wie Zoom, einen Dienst der amerikanischen Zoom Video Communications Inc. Weitere Angaben über Art, Umfang und Zweck der Datenbearbeitung finden sich in der [Datenschutzerklärung](#) sowie auf der [Seite Rechtliche Bestimmungen und Datenschutz](#) von Zoom.

Eine Teilnahme an diesen Veranstaltungen geschieht auf eigenes Risiko. Samariter Koppigen lehnt jegliche Haftung in diesem Zusammenhang (z.B. Datenschutzverletzungen) ab.

3. Cookies / Tracking und Datenerfassung auf unseren Webseiten

3.1 Allgemeine Informationen

Als Webseitenbetreiber nehmen wir den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wenn Sie unsere Websites benutzen, können verschiedene personenbezogene Daten erhoben und verarbeitet werden. Personenbezogene Daten sind Informationen, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können. Nachfolgend erläutern wir, welche Daten wir mit welchen Tools erheben und wofür wir sie nutzen.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich. Wir sind jedoch bestrebt, sämtliche Websites mittels SSL (Secure Socket Layer) zu verschlüsseln.

3.2 Datenerfassung und Nutzung

Ihre Daten werden hauptsächlich dann erfasst, wenn Sie uns diese mitteilen. Hierbei kann es sich z.B. um Daten handeln, die Sie in ein Kontaktformular, bei einer Bestellung, einer Anmeldung zu einem Anlass oder über eine Online-Spende eingeben.

Andere Daten werden automatisch beim Besuch der Website durch unsere IT-Systeme oder systemzugehöriger Webservices erfasst. Das sind vor allem technische Daten (z.B. Internetbrowser, Betriebssystem oder Uhrzeit des Seitenaufrufs). Die Erfassung dieser Daten erfolgt automatisch, sobald Sie unsere Website betreten. Weitere Informationen zur Auswertung der Website-Nutzung und von Webanalysediensten finden Sie in den entsprechenden Kapiteln.

Ein Teil der Daten wird erhoben, um eine fehlerfreie Bereitstellung der Website zu gewährleisten. Andere Daten können zur Analyse Ihres Nutzungsverhaltens verwendet werden. Wir können niemanden persönlich identifizieren, auch nicht über die IP-Adresse.

3.3 SSL- und TLS-Verschlüsselung

Unsere Websites nutzen aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte wie Bestellungen oder Anfragen, die Sie uns senden, eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung.

3.4 Cookies

Die Internetseiten verwenden keine Cookies.

3.5 Analyse-Tools und Tools von Drittanbietern

Unsere Webseiten könnten Google Maps für das Einbetten von Karten, Google Invisible reCAPTCHA für den Schutz gegen Bots und Spam sowie YouTube für das Einbetten von Videos verwenden. Diese Dienste der amerikanischen Google LLC verwenden unter anderem Cookies und infolgedessen werden Daten an Google USA übertragen, wobei wir davon ausgehen, dass in diesem Rahmen kein personenbezogenes Tracking allein durch die Nutzung unserer Webseiten stattfindet. Google hat sich verpflichtet, einen angemessenen Datenschutz gemäss dem amerikanisch-europäischen und dem amerikanisch-schweizerischen Data Privacy Framework zu gewährleisten. Weitere Informationen finden sich in der [Datenschutzerklärung von Google](#).

3.6 Google Analytics

Wir setzen auf unserer Website keine Analyse-Tools ein.

3.7 YouTube

Unsere Webseiten nutzen die Funktionen des Dienstes «YouTube» eingebunden. «YouTube» gehört der Google Ireland Limited, einer nach irischem Recht eingetragenen und betriebenen Gesellschaft mit Sitz in Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, welche die Dienste im Europäischen Wirtschaftsraum und der Schweiz betreibt.

Ihre rechtliche Vereinbarung mit «YouTube» lesen Sie in den [Bestimmungen und Bedingungen](#) der Gesellschaft. Diese Bestimmungen bilden eine rechtlich bindende Vereinbarung zwischen Ihnen und «YouTube» bezüglich der Nutzung der Dienste. In der Datenschutzerklärung von Google wird erläutert, wie «YouTube» mit Ihren personenbezogenen Daten verfährt und Ihre Daten schützt, wenn Sie den Dienst nutzen.

3.8 Urheberrechte

Die Urheber- und alle anderen Rechte an Inhalten, Bildern, Fotos oder anderen Dateien auf unseren Webseiten, gehören ausschliesslich der Betreiberin dieser Website oder den speziell genannten

Rechteinhaber. Für die Reproduktion von sämtlichen Dateien ist die schriftliche Zustimmung des Urheberrechtsträgers im Voraus einzuholen.

Wer ohne Einwilligung des jeweiligen Rechteinhabers eine Urheberrechtsverletzung begeht, kann sich strafbar und allenfalls schadenersatzpflichtig machen.

4. Bargeldloser Zahlungsverkehr

Spenden Sie über digitale Kanäle (online und mobile), werden Ihre personenbezogenen Angaben in verschlüsselter Form an Samariter Koppigen übermittelt.

4.1 TWINT

Auf unserer Website bieten wir unter anderem die Bezahlung via TWINT an. TWINT ist ein gemeinsames Angebot von verschiedenen schweizerischen Eigner- und Partnerbanken: Banque Cantonale Vaudoise (BCV), PostFinance, Raiffeisen, UBS und Zürcher Kantonalbank (ZKB).

Während des Zahlungsvorgangs, kann unter Umständen die Website von TWINT aufgerufen werden. Dabei können personenbezogene Daten wie z.B. Emailadresse oder Name erfasst werden. Sie speichert auch Zugriffsdaten in ihren Server-Logdateien, die keinen direkten Rückschluss auf einzelne Personen ermöglichen. Dazu zählen unter anderem die Namen der abgerufenen Seiten einschliesslich Datum und Zeit des jeweiligen Abrufs, die jeweils übertragene Datenmenge und der Internet-Zugangsanbieter, über den der jeweilige Abruf erfolgt. TWINT verwendet diese Daten ausschliesslich zur Sicherstellung der störungsfreien Abrufbarkeit sowie für Verbesserungen der Website.

Wir verweisen auf die [Datenschutzerklärung](#) der Firma TWINT AG mit Sitz an der Stauffacherstrasse 31, 8004 Zürich.

5. Betroffenenrechte

Sie haben im Rahmen des auf Sie anwendbaren Datenschutzrechts und soweit darin vorgesehen das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung sowie auf Einschränkung der Datenbearbeitung. Sie haben das Recht auf Widerspruch gegen unsere Datenbearbeitungen sowie auf Herausgabe gewisser Personendaten zwecks Übertragung an eine andere Stelle (sog. Daten Portabilität).

Bitte beachten Sie aber, dass wir uns vorbehalten, unsererseits die gesetzlich vorgesehenen Einschränkungen geltend zu machen, etwa wenn wir zur Aufbewahrung oder Bearbeitung gewisser Daten verpflichtet sind, daran ein überwiegendes Interesse haben (soweit wir uns darauf berufen dürfen) oder sie für die Geltendmachung von Ansprüchen benötigen. Beachten Sie, dass die Ausübung dieser Rechte im Konflikt zu vertraglichen Abmachungen stehen kann und dies Folgen wie z.B. die vorzeitige Vertragsauflösung oder Kostenfolgen haben kann. Wir werden Sie diesfalls vorgängig informieren, wo dies nicht bereits vertraglich geregelt ist.

Die Ausübung solcher Rechte setzt in der Regel voraus, dass Sie Ihre Identität eindeutig nachweisen (z.B. durch eine Ausweiskopie, wo Ihre Identität sonst nicht klar ist bzw. verifiziert werden kann). Zur Geltendmachung Ihrer Rechte können Sie uns unter der in Abschnitt 1.2 angegebenen Adresse kontaktieren.

Jede betroffene Person hat überdies das Recht, ihre Ansprüche gerichtlich durchzusetzen oder bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einzureichen. Die zuständige Datenschutzbehörde der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (<https://www.edoeb.admin.ch>)

6. Schlussbestimmungen

6.1 Haftungsbeschränkung

Verantwortlich für diese Datenschutzerklärung ist Samariter Koppigen. Die Informationen auf dieser Website wurden mit grosser Sorgfalt zusammengestellt. Für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit kann gleichwohl keine Gewähr übernommen werden. Aus diesem Grund ist jegliche Haftung für eventuelle Schäden im Zusammenhang mit der Nutzung der Informationen in dieser Datenschutzerklärung ausgeschlossen. Durch die blosser Nutzung dieser Website kommt keinerlei Vertragsverhältnis mit Samariter Koppigen zustande.

7. Aktualität und Änderung

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit und ohne Vorankündigung anpassen. Es gilt die jeweils aktuelle, auf unserer Website (www.samariter-koppigen.ch) publizierte Fassung.